

Câu 1. Functional

Stakeholders	Requirement Description	Idea/Constraint	Độ ưu tiên
1. Admin CNTT	- Quản lý máy chủ Website và tạo tài khoản cho nhân viên . - Quản lý hệ thống Mail và VoIP cho toàn công ty.	OK	1
2. Nhân viên Marketing	- Đăng, cập nhật, xóa bài viết trên Website .- Lưu bài dưới dạng bản nháp (khi chưa hoàn tất) . - Phân loại bài đăng theo hạng mục.	OK	2
3. Khách	- Xem thông tin trên website công ty mà không cần tài khoản.	OK	2
4. Nhân viên Kế toán	- Nhập các khoản chi tiêu, điều chỉnh tài khoản nếu sai . - Thực hiện kết sổ cuối tháng (sau khi kiểm tra đủ dữ liệu) .- In báo cáo kết sổ.	OK	1
5. Kế toán trưởng	- Chấp thuận (duyet) yêu cầu kết sổ của nhân viên kế toán . - Ký báo cáo kết sổ.	OK	1
6. Lãnh đạo công ty	- Xem các báo cáo tài chính/kết sổ trên hệ thống.	OK	1
7. Nhân viên Nhân sự	- Quản lý nguồn nhân lực.	OK	2
8. Nhân viên	- Sử dụng hệ thống Mail và điện thoại VoIP.	OK	3

Non-Functional

Stakeholders	Requirement Description	Idea/Constraint	Độ ưu tiên
1. Tính sẵn sàng	Hệ thống hoạt động 24/24, 7 ngày/tuần, 365 ngày/năm.	OK	1
2. Bảo mật	- Chi nhánh (HN, ĐN) không được truy cập App Kế toán & Nhân sự . - Máy chủ Web Kế toán nằm trong vùng DMZ.	OK	1
3. Hiệu năng	- Máy chủ Web chạy chế độ Stand-by - Máy chủ Database chạy cân bằng tải (Load Balancing).	OK	2
4. Công nghệ	- Web: PHP + MySQL . - Kế toán: ASP.NET + SQL Server . - Nhân sự: WinForm + Oracle.	OK	1

Câu 2:

